

FORUM 93

Le Phénomène Micro et son Impact sur les Budgets

Présentation dans le cadre de la Session
sur "La Maîtrise des Coûts de la
Micro-Informatique"

21, 22, & 23 Septembre 1993
Tour Pacific - Paris - La Défense

Sylvie Bénech
Directeur d'INPUT

卷之二

七

七

INPUT

- Société d'études et de conseil
- Spécialisée sur les marchés des services liés aux technologies de l'information
- 20 ans d'expérience
- 100 personnes
- San Francisco - New York - Washington D.C. - London - Paris - Francfort - Tokyo

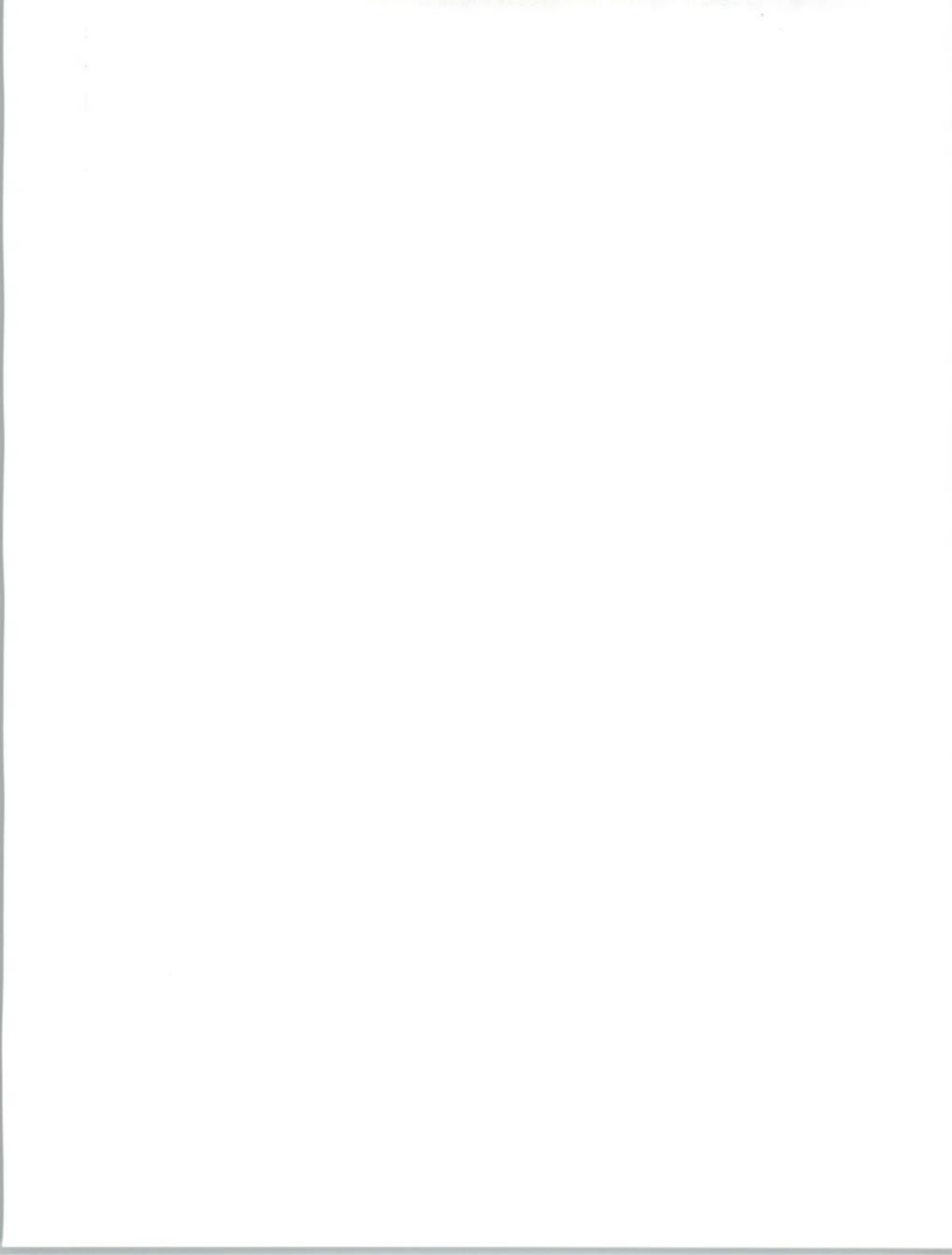


Plan de la Présentation

- Le phénomène micro vécu par les grands comptes
- Les limites de la gestion traditionnelle
- Les solutions pour une maîtrise du phénomène micro

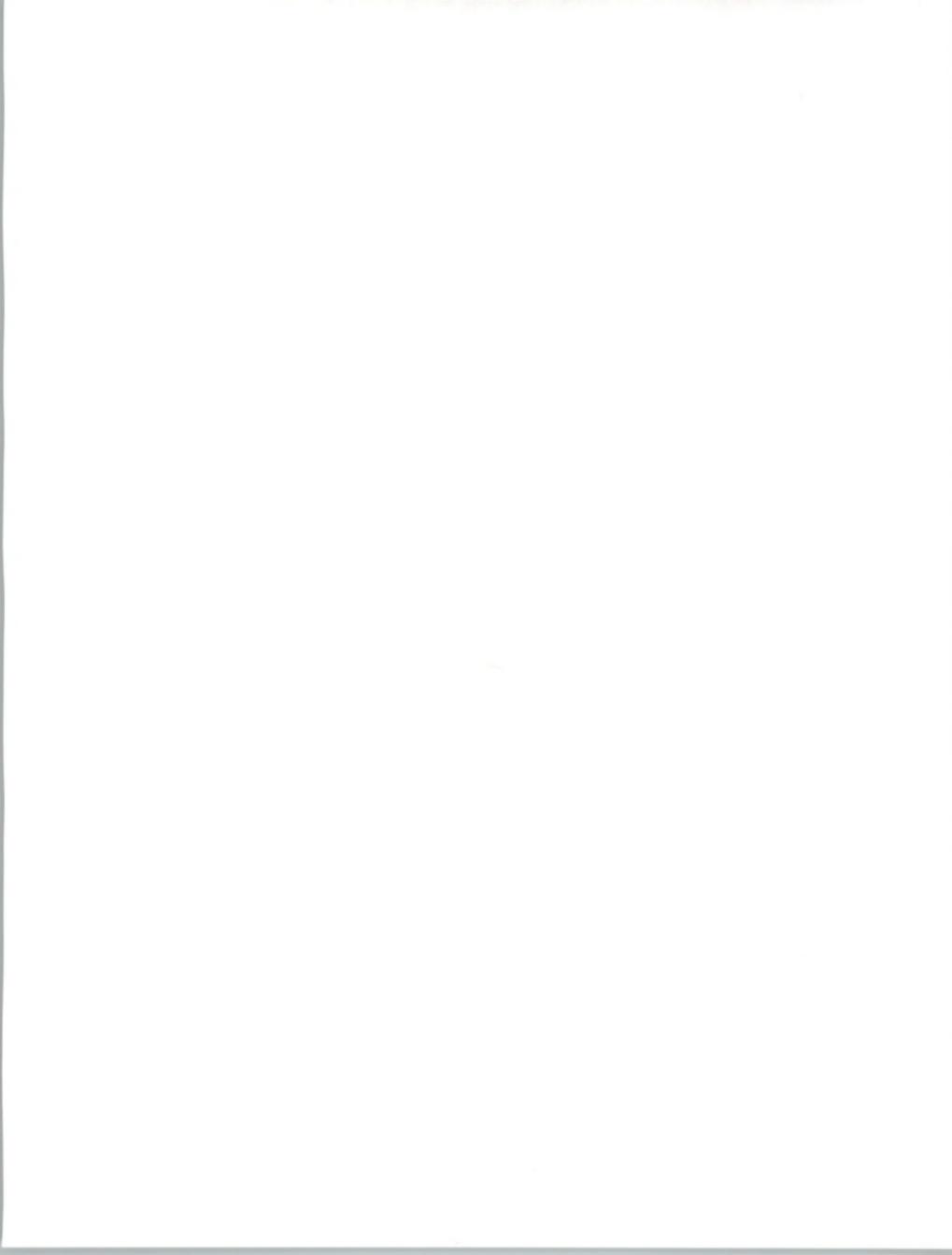


Le phénomène micro vécu par les grands comptes



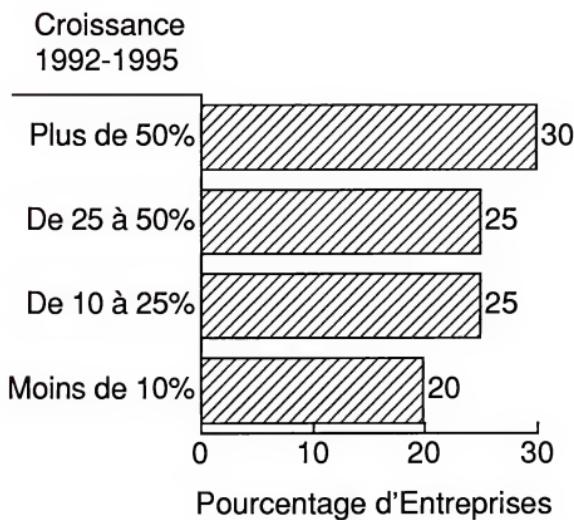
Les Utilisateurs Interrogés

- Caractéristiques de l'enquête conduite par INPUT
 - 20 grands comptes interviewés
 - Des parcs de 500 à 15,000 micros
 - Des contacts: DI, Responsables Cellule Micro Groupe, Responsables Architecture/Stratégie
 - Réalisée fin 1992



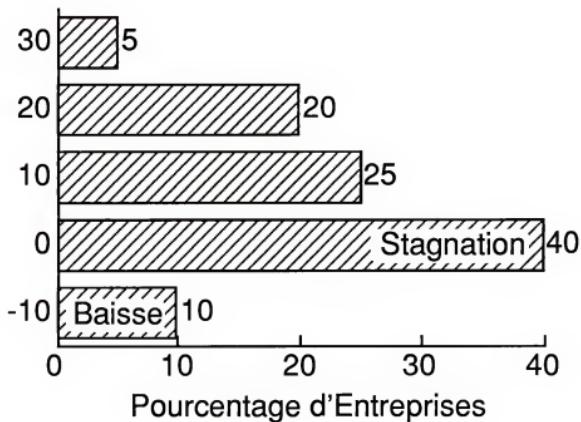
Répartition des Entreprises Selon la Croissance de leurs Parcs d'Ici 1995

(en unités)



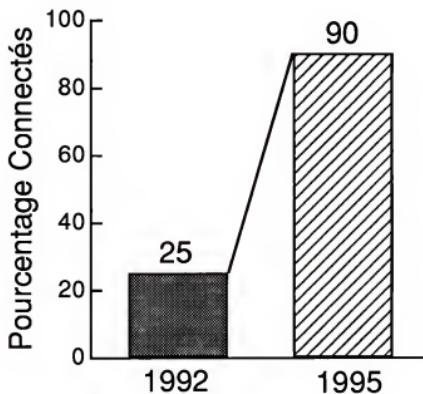


Répartition des Entreprises Selon la Croissance des Budgets Micro sur la Période 1992-1995



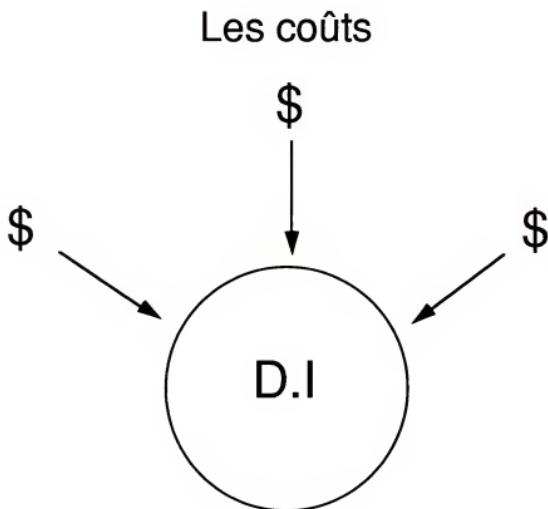


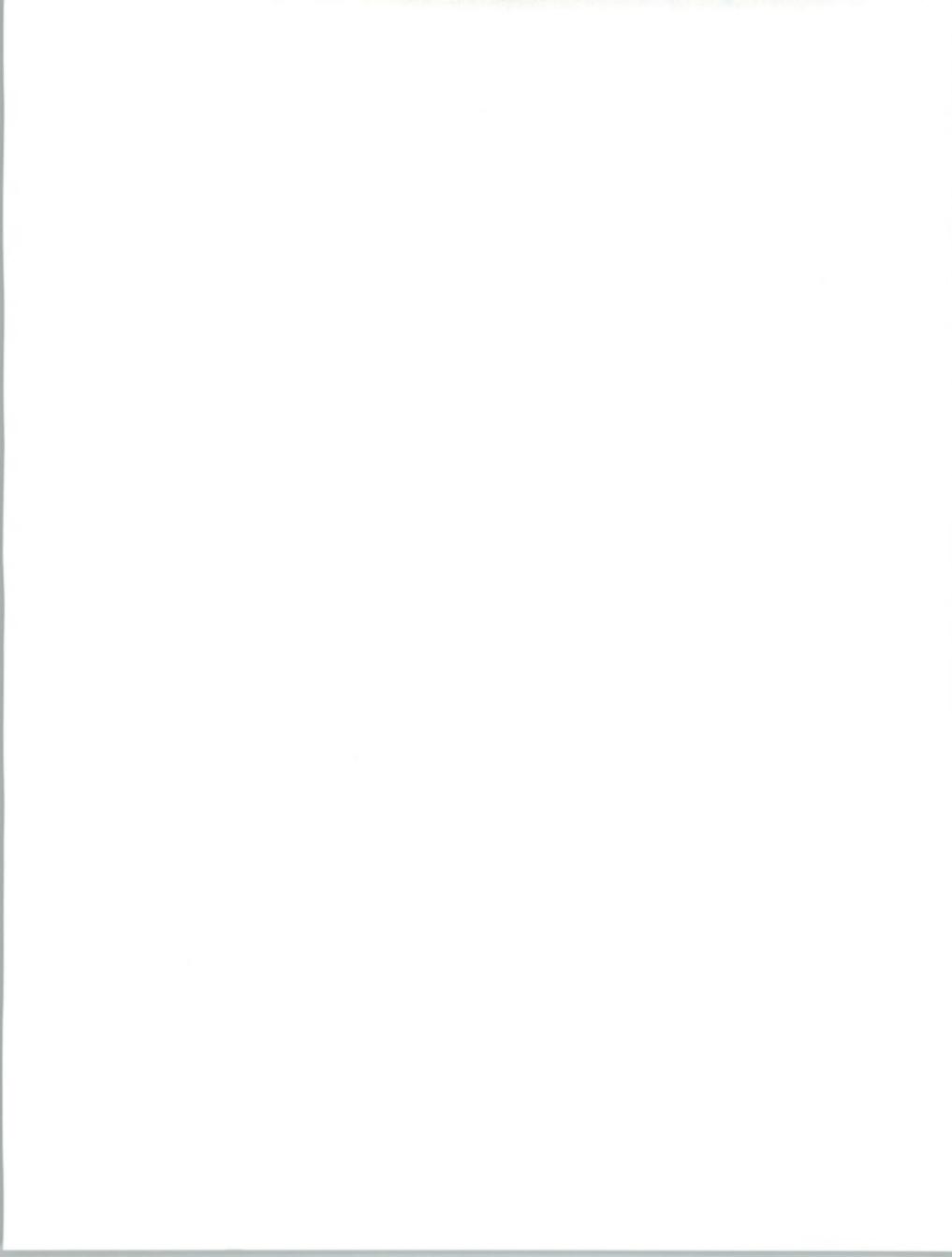
Evolution de la Part du Parc Connecté en Réseau Local



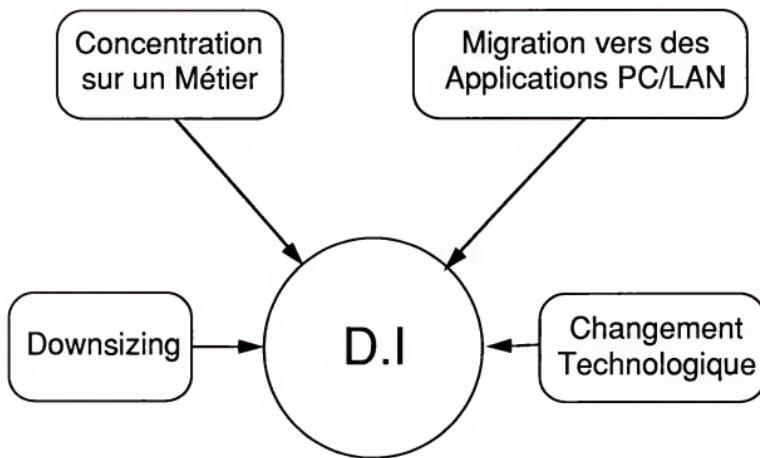


Les Pressions sur La DI





Les Pressions sur La DI

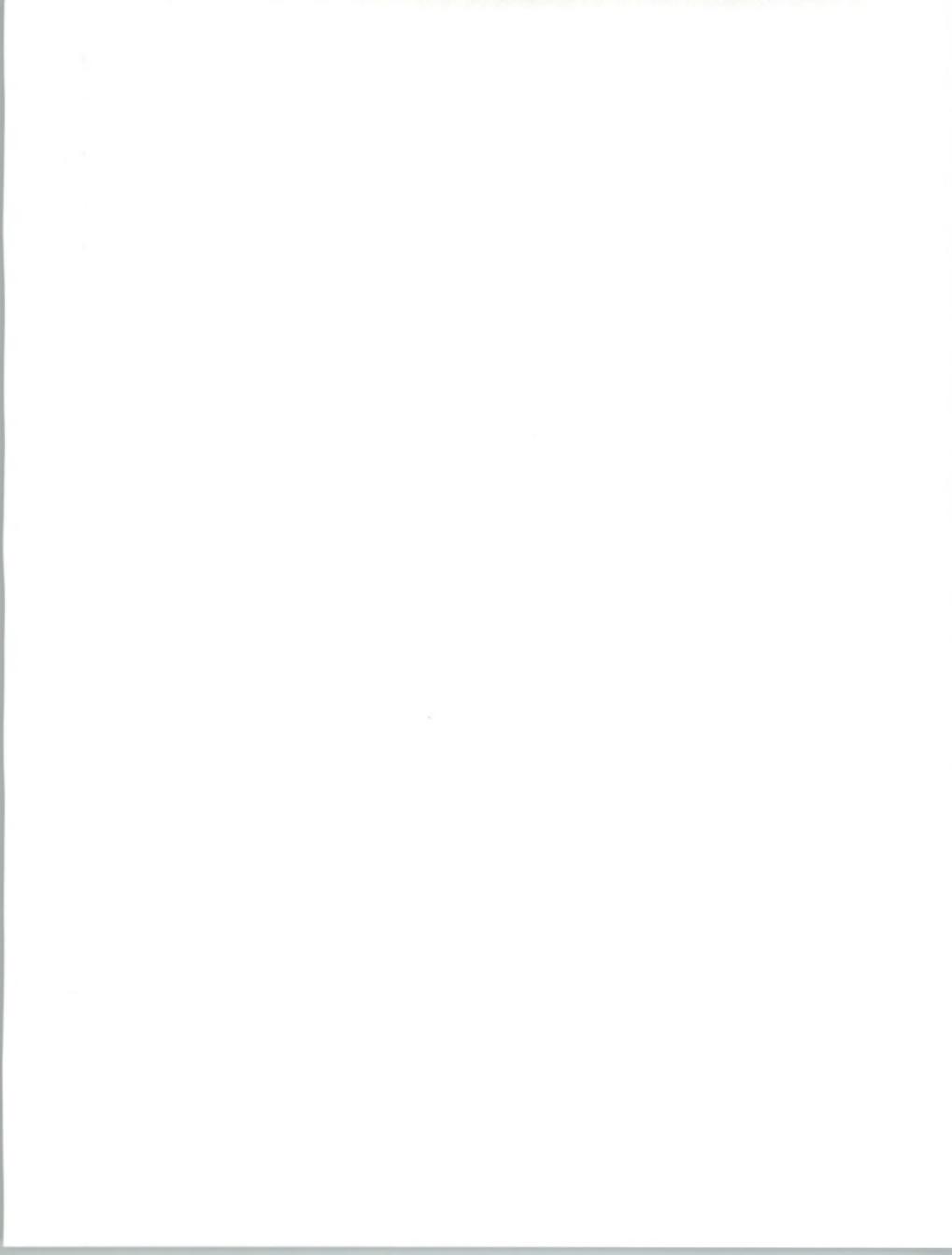




Préoccupations Actuelles des Grandes Entreprises

(Multi-Réponses Possibles)

- Gestion et administration du parc 36%
- Mise à niveau logiciels/formation 20%
- Relations DI et utilisateurs finaux 16%
- Mise en place réseaux 15%
- Licité des logiciels - sécurité 6%



Les Enjeux à Trois Ans

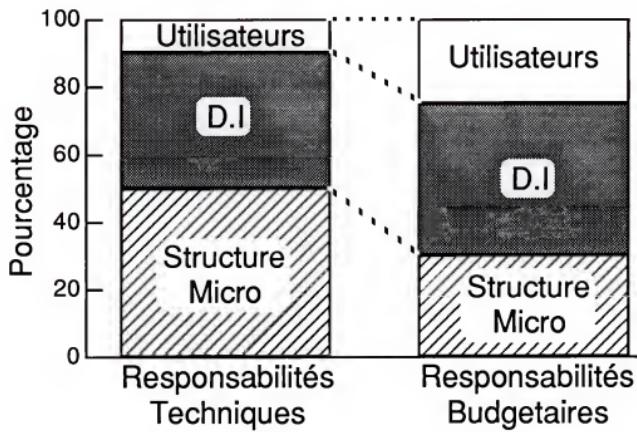
- Mise en oeuvre de nouvelles architectures 56%
- Augmentation de la productivité 21%
- Cohérence des choix technologiques et SI 13%



Les Limites de la Gestion Traditionnelle



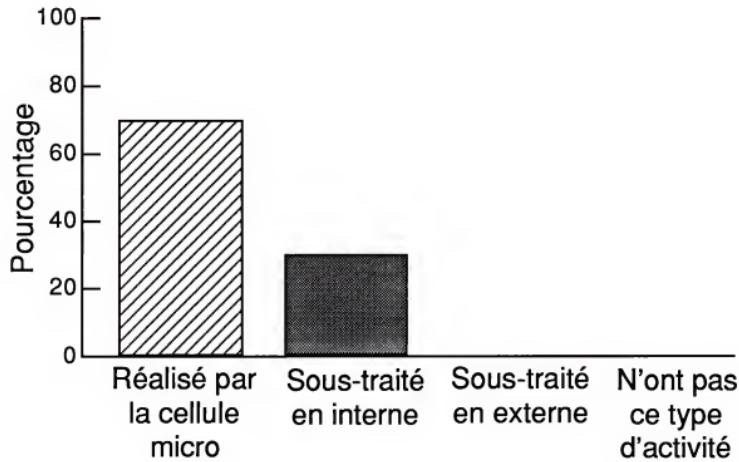
La Dilution des Responsabilités





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

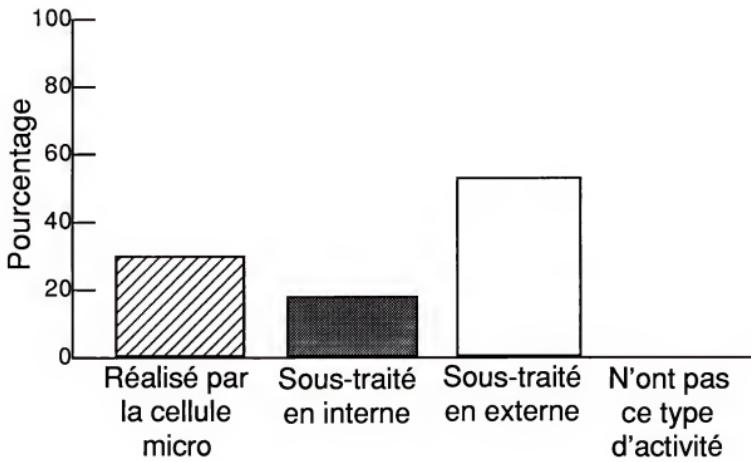
Rôle de la structure micro dans les achats





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

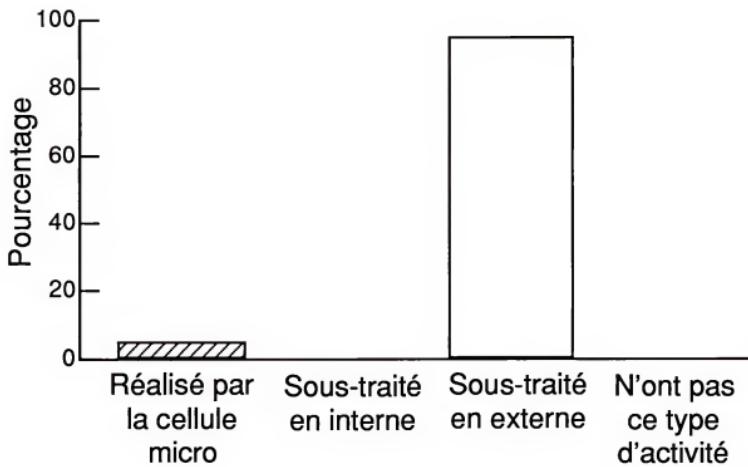
Rôle de la structure micro dans l'installation

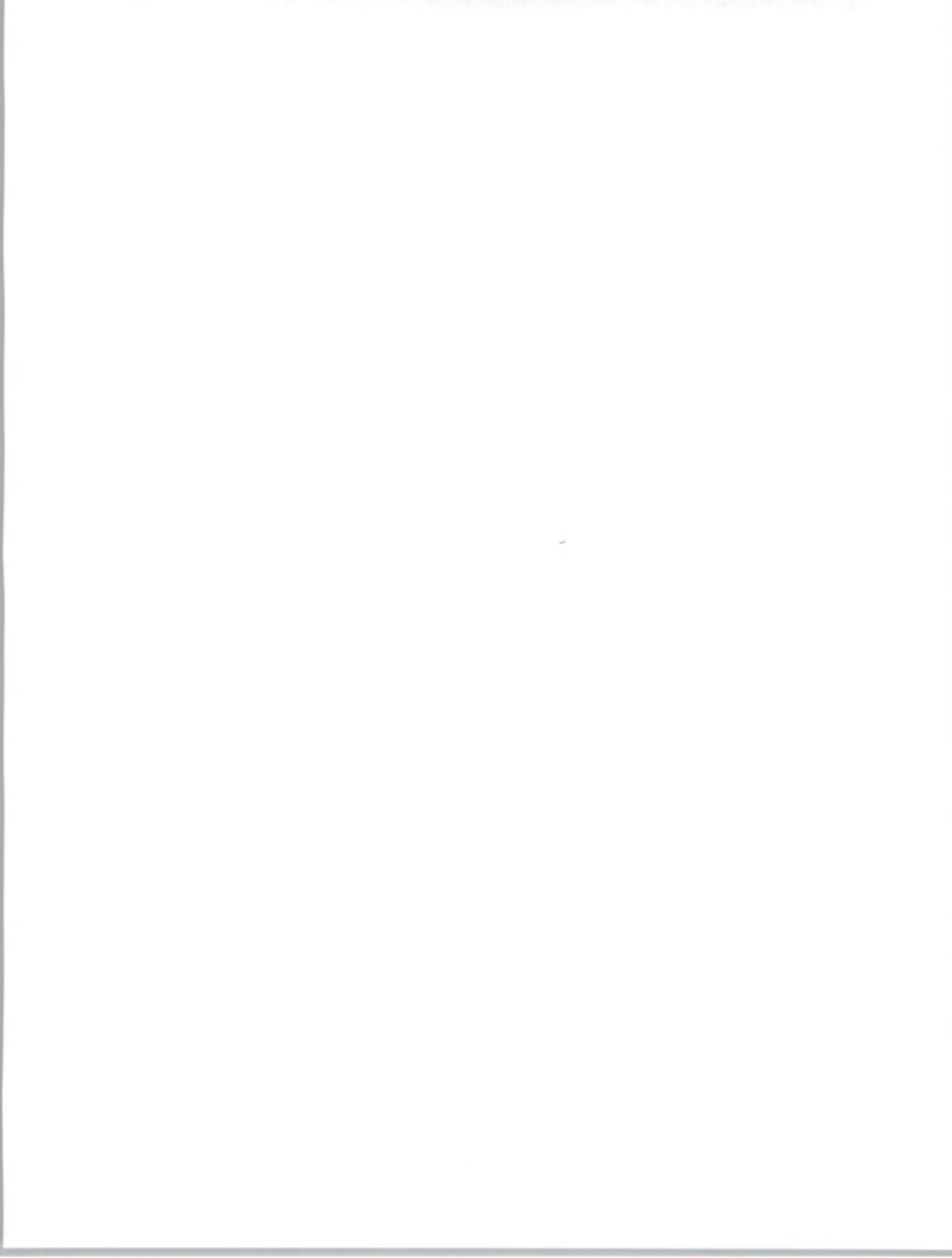




Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

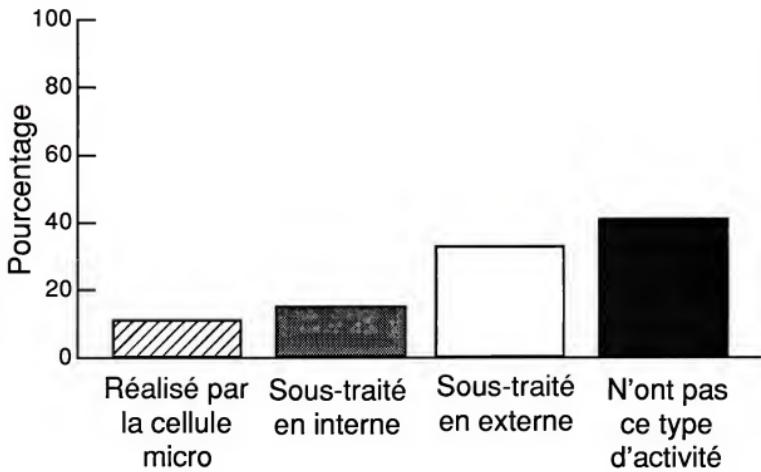
Rôle de la structure micro dans la maintenance





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

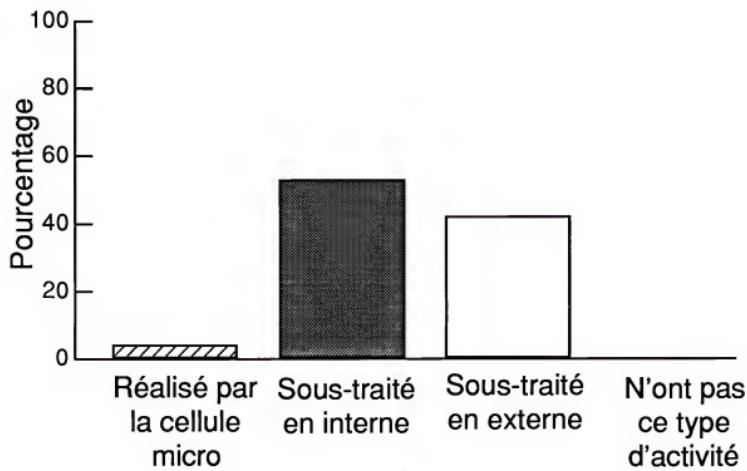
Rôle de la structure micro dans l'assistance/hotline





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

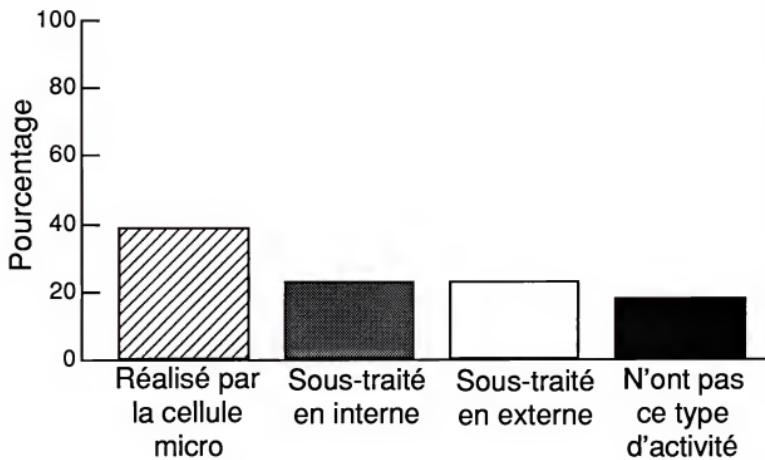
Rôle de la structure micro dans la formation





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

Rôle de la structure micro dans les développements applicatifs





Qui Fait Quoi? Qui Gére Quoi?

Les outils de gestion de parc utilisés

Logiciel développé en interne	45%
Progiciel	45%
Méthode traditionnelle	10%

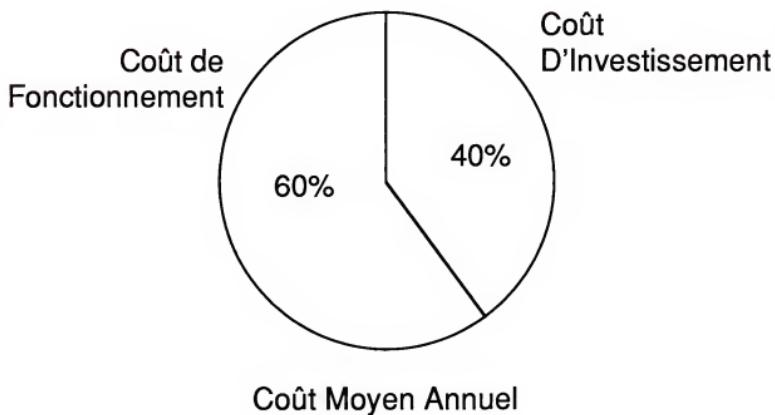


Les Differentes Composantes du Coût Global

- Coût d'investissement
 - Matériel
 - Logiciel
- Coût de fonctionnement
 - Exploitation logistique
 - Assistance/Hotline
 - Intégration
 - Autres coûts: Financiers/gestion

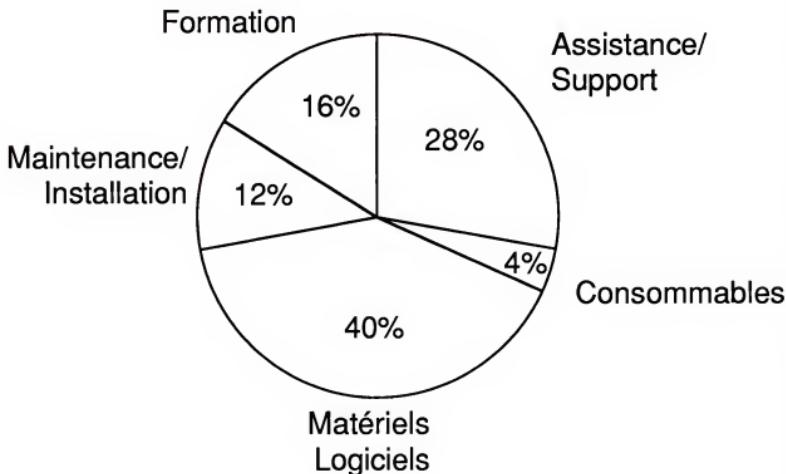


Ventilation du Coût Global d'un poste de travail - 1992





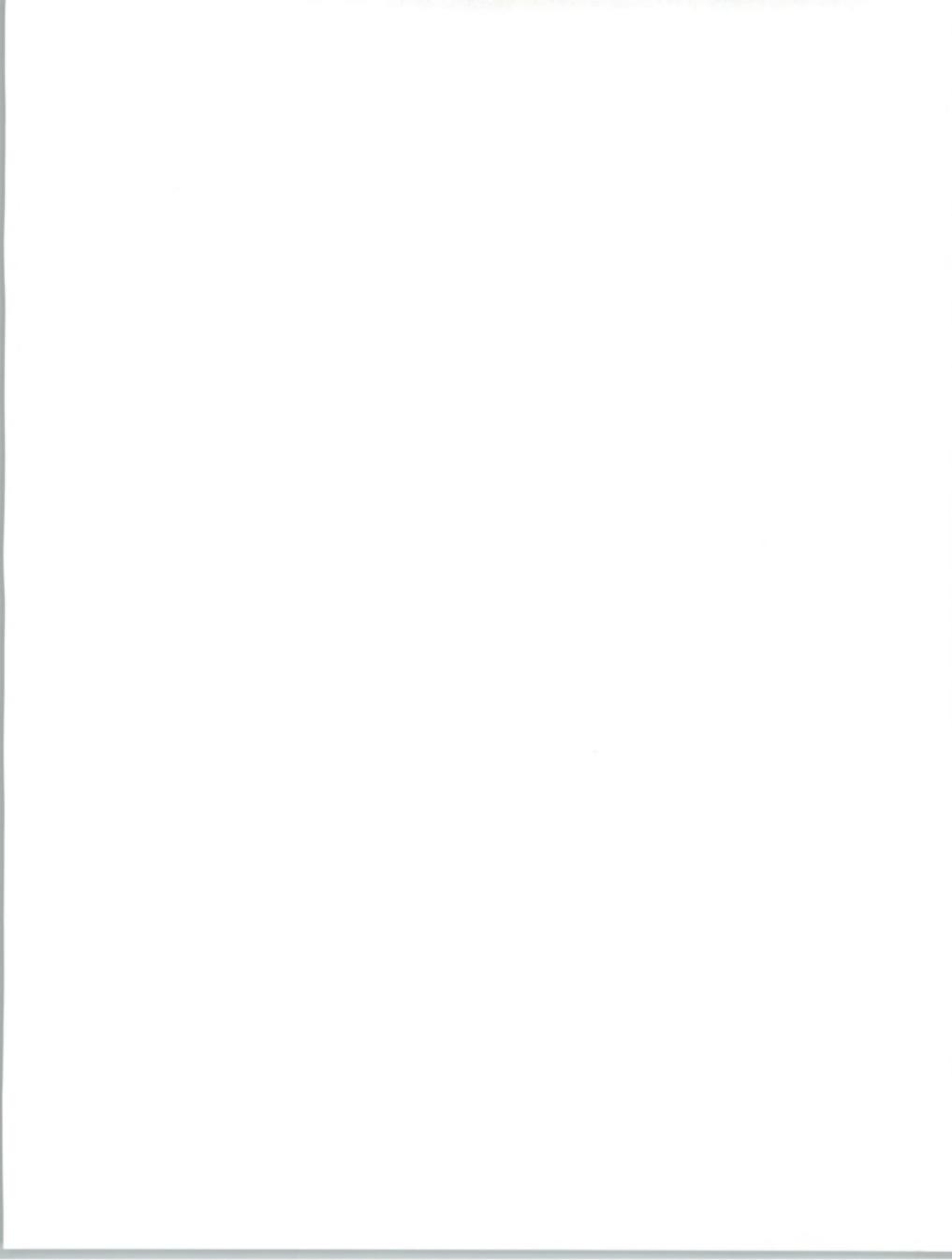
Estimation du Coût Moyen Annuel d'un Poste de Travail 1992



Coût moyen annuel : 25.000 F

Hypothèses:

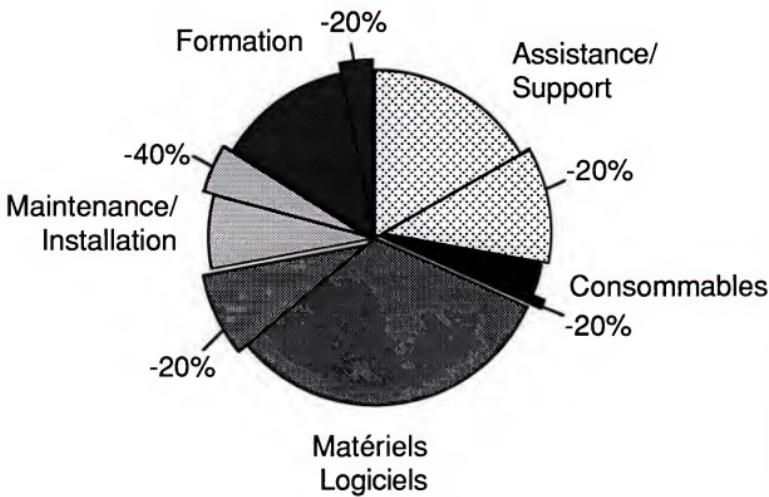
- Poste de travail: micro = imprimante
- Environnement bureautique/réseau
- Parcs d'environ 500 micros
- Assistance technique interne
- Matériels acquis aux prix 1992



Les solutions pour une maîtrise du “phénomène micro”



Perspectives D'Economies

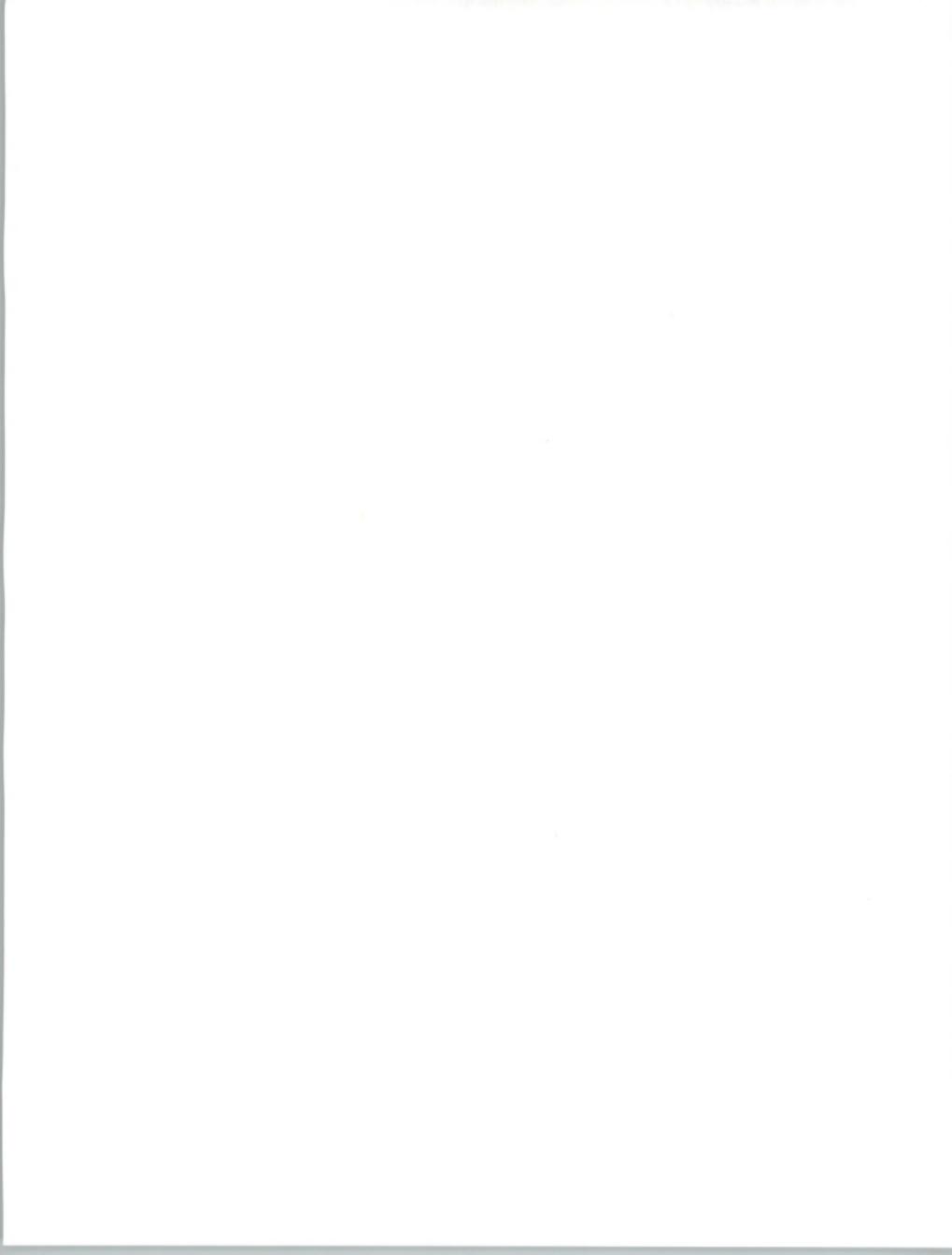


Coût moyen annuel : 25.000 F



Le “FM Micro”: un Essai de Définition

- Un nouveau type d'outsourcing
 - Des prestations sous forme de convention de services à moyen-long terme
 - Un engagement de résultats
- Des prestations aux contours variés
 - De la logistique à l'assistance - “FM partiel”
 - Possibilité d'intégration avec des contrats grands systèmes
- Des prestations évolutives
 - Du “FM partiel” vers du “FM global”



Avantages de Telles Solutions

- **Financiers & économiques**

- Maîtrise des coûts réels
- Anticipation des dépenses
- Facturation analytique
- Un interlocuteur unique
- Productivité accrue



Avantages de Telles Solutions

- **Techniques**

- Désengagement des petits problèmes
- Evolutions plus faciles à orchestrer
- Implémentation rapide des standards
- Satisfaction des utilisateurs finaux



Les Services Micros

Caractéristiques des Prestations

Types de Services	Nature des Prestations
Support d'Intégration	Conseil/organisation/choix technologiques Conception d'architecture, développement, migration
Support Connectivité et Accès Données	Sécurité Réseau



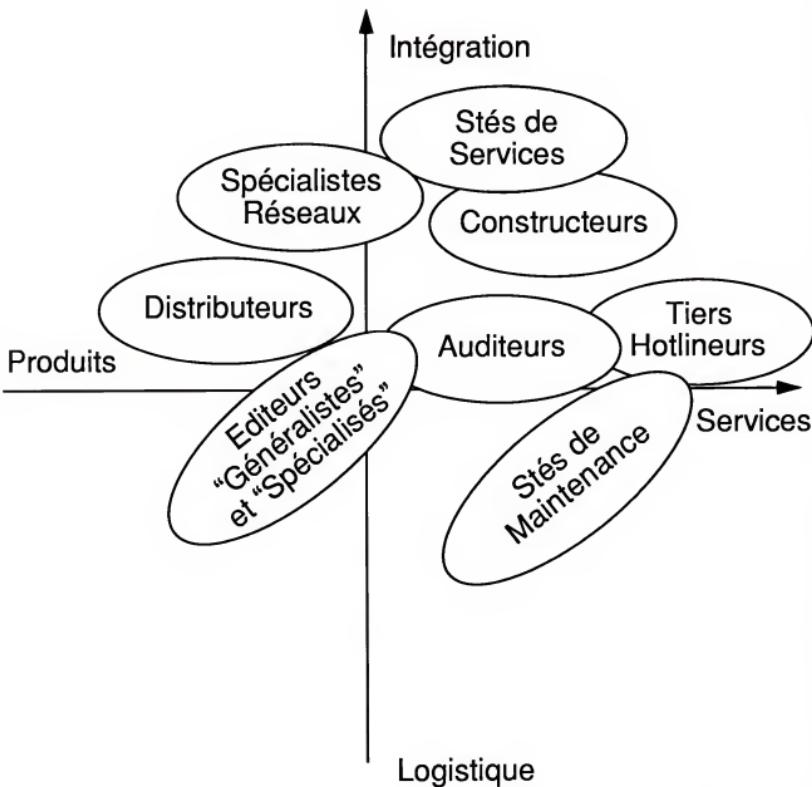
Les Services Micros

Caractéristiques des Prestations

Types de Services	Nature des Prestations
Support Logistique	Financement Installation Maintenance Gestion de Parcs
Support Utilisateur	Hotline Formation



Positionnement des Catégories de Fournisseurs sur le Marché





Conclusion

- Il faudra nécessairement
 - Repenser les modes de gestion
 - Reconcevoir les modes d'exploitation des ressources

